

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 元年6月28日

アンケート期間: 平成 30年 5月 1日～平成 31年 3月 31日

事業所名 といろきっずたまプラーザ教室 保護者等数(児童数) 16名 回収数 12枚 割合 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	5	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・人数に対して狭い気がする ・少しスペースが狭い ・薄暗い気がします 	1階のスペースは、個別に配慮した、集中できる空間にするために空間にする為に、あえて環境的な配慮で狭くしています 上記の配慮について保護者に説明していきます また、身体をしっかり動かす時には、園庭や2階のスペースで過ごしています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	4			療育の視覚を持っているかはわからない	全員保育士免許を持っています 教室の入り口に設置しているスタッフの配置表に持っている資格を記載するように改善します
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	2		2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	2			・少しごちゃごちゃして見えます。	・細かい備品を整理します。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	1				
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	1				
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1		2		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	4	3	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない ・親子遠足で行った施設のような所で地域のお子さんに混じって遊べたのは良かった 	自社の保育園(0～2歳児)と合同で行事を行ったり、保育園児と関わる機会を設けています。今後も続けていく予定です。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12					

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6		4	1			
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	3			・もう少し多く面談をしてほしいです。	面談については契約時に説明をしたようにいつでも、受け付けております 今後は面談のご希望を受け付けている事月間お知らせ等でお伝えしていきます。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2	1	1			
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	2			1	・最近をよくその日の活動内容を説明してくださるようになったと思います。少し前までは何もなかったのか全くわからない状態でした。こういった所に通わせているので、本人の口から聞くことがなかなか難しいので、先生の口から直接説明があると、安心します。	保護者の方それぞれにその日の様子をフィードバックするようにしています 今後もその都度お伝えしていきたいと思います
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	5					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	2					
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9	1			2			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5	2	1	4			
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1			5		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	3			・子どもとコミュニケーションが難しいのでわかりません ・幼稚園に行くより楽しみにしています ・一時は寂しさからか、いやがることもありましたが、今は「といるに行く!」と言ってスムーズに用意ができ、帰日も「楽しかった」と笑顔です。	今後も出来る限り、子ども達が楽しんで通園できるように配慮、工夫をしていきたいと思っております。	
	23	事業所の支援に満足しているか	12				・といろきつずに入れなければ今の安定した生活はありません。感謝しています。 ・子どもに合った対応をして下さり、その結果なども教えてくれて助かっています。セラピーもしていただき、親子でいやされています。	日々の成長を保護者とともに喜び合えるようにできればと思っています。 子ども達を第一に考えて子どもたち、保護者の方々が満足いただける支援をしていきたいと思っております。	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。