

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 元年 3月31日

アンケート期間：平成31年 4月 1日～令和2年 3月 13日

事業所名 保育型発達支援というさっず たまプラーザ教室

保護者等数（児童数）16名 回収数 12枚 割合 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3			・少し狭いような気もしますが、外での活動も多いので大丈夫かなと思います。	指導訓練室内については、家具や設備、動線等を見直し環境構成を工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	1				
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	1				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12				・屋内だけの活動ではなく外出もして、いろいろな経験を考えてくれています。 ・買い物や電車など、実践的な内容を増やして下さり、とても良いと思います。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	1	2	1		
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11			1		

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	6			・面談は多くなって良かったと思います。家庭支援プログラムは受けていないと思います。ただ、アドバイスは頂いています。	今後も定期的な面談に加えて、ペアレントプログラムの導入など検討していきたいと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	12				・子供の様子をよく見てくれ、その時々状況に合った支援をして頂いています。 ・年始の時よりも、今のほうが伝えてくれるようになったので、安心します。子供が何も話してくれないので。 ・帰りに今日の内容、どうだったかを聞きたいので、バナナ組はバナナの先生、メロン組はメロンの先生に対応していただきたいです。	お迎えの際に、どの職員であっても一日の様子を具体的に伝えられるようにしていきたいと考えていますが、日や場合によって担当職員が直接お伝えできるように配慮していきたいと思います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				・こちらの要望も取り入れてくれながら、希望以上の支援をして頂いています。 ・とても親身でいいと思います。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	2	2	・昨年参加できなかったのわからない。 ・イベント等で自ずと仲良くなれましたが、保護者会がもっとあるとうれしいなと思った。 ・以前よりインスタの報告が少ない気がします。	保護者会や、保護者の方同士つながりが持てる機会を今後企画していきたいと思っています。 また、インスタの報告については、更新フローを見直しよりこまめな情報発信ができるように検討していきたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	1			・個別の相談やお願いごとにも応えて頂き、とても助けられています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1				
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11					
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11					
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			・子供は楽しみにして毎回通所できています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	12					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。