

## 令和5年度 事業所自己評価結果の公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表: 令和6年3月29日 / アンケート期間: 令和5年2月5日～令和5年2月20日 / 回答者数(児童数)13名

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	1 職員の配置人数や専門性は適切であると感じられますか。	12	1	
	2 日々の活動や支援のためのスペースは十分に確保されていると感じられますか。	13		
	3 保育・生活空間は、本人にわかりやすく構造化しているなど子どもたちの活動に合わせた環境になっていますか。	13		
	4 保育・生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。	13		

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ
適切な 支援の 提供	5 お子さまと保護者さまのニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか。	13		
	6 個別支援計画に沿った支援が行われていると感じられますか。	13		
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	13		
	8 保育所や幼稚園、他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所等との連携した支援が行われる機会がありますか。	3	6	4

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ
保護者 への 説明等	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	13		
	10 日頃からお子さまの状況を保護者さまと伝え合い、健康面や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	13		
	11 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	13		
	12 行事の開催などを通じて保護者同士の交流・連携が支援されていますか。	8	4	1
	13 お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	12	1	
	14 定期的に活動内容や行事予定、連絡体制等のお知らせ情報が発信されていますか。	13		
	15 個人情報の取り扱いに十分注意されていると感じられますか。	13		

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ
非常時 対応	16 防犯対策、感染症予防、非常災害時の対応方法について、保護者さまに周知・説明されていますか。	12	1	
	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	13		

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ
満足 度	18 お子さまは通所を楽しみにしていると感じられます	12	1	
	19 事業所の支援に満足していますか。	13		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

## 令和5年度 事業所自己評価結果の公表

### 事業所における自己評価結果および改善内容・改善目標

公表：令和6年3月29日 / 回答者数(職員数) 5名

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 職員の配置人数は適切である。	5			
	2 日々の活動や支援のためのスペースは十分に確保されている。	5		・使った物は使用後できるだけすぐに元の場所に直し整理整頓に気をつけ、子ども達の様子を見ながら机の配置やパーテーションの設置を考え落ち着いて活動や遊びに集中できるように考えています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋が広すぎて落ち着かない子どももいる為棚などで仕切るなど工夫して落ち着ける環境を作りたい。</li> <li>・記録等に時間を要する事もある為環境整備や日々の支援準備などが可能になるよう業務の改善を行えるとよい。</li> </ul>
	3 保育・生活空間は、本人にわかりやすく構造化しているなど子どもたちの活動に合わせた環境になっている。	5		・(環境)現状を共有しつつ改善されるようコミュニケーションを図りながら取り組んでいる。 (体制)子どもの状況により時折困難とを感じる時もあるが臨機応変に対応している。	
	4 保育・生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。	5			
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画できている。	5			
	6 職員の資質の向上を行うために、定期的に研修を行なっている。	4	1		

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
適切な支援の提供	7 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されている。	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの保育時間と勤務時間が同じな為、あまり振り返りや準備等の職員と話す時間がない</li> <li>・支援終了後の振り返りは常勤は共有できているが非常勤の方々とは難しい為共有出来るよう改善していきたい。</li> </ul>
	8 個別支援計画に沿った支援が行われている。	5			
	9 活動プログラムの立案をチームで行っている。	5			
	10 活動プログラムが固定化しないよう工夫している。	5			
	11 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ活動プログラムや個別支援計画に反映している。	5		・子どもの実態や日々の振り返りについて常に共有を図り、より良い支援に向けて様々なアプローチを行っている。	
	12 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している。	5		・やりたい活動が見つかった時にはすぐにメモをして書き出しておく	
	13 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している。	5			
	14 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている。	5			
	15 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断している。	5			

関係機関連携	16	地域の母子保健や子ども・子育て支援等の関係機関(区役所等)と連携した支援を行っている。	5		
	17	移行支援として、保育所や幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている。	5		
	18	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている。	5		
	19	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、支援に活かしている。	5		

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明等	20	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5		<p>・専用アプリを通じての周知や状況に応じた対面での説明など柔軟に対応している。</p> <p>・お迎え時間に相談を受ける事がしばしばある。降園対応は速やかに行う必要がある為もどかしく感じている。いつでも相談可能になるような体制になればと思う。</p>
	21	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、健康面や発達の状況、課題について共通理解ができている。	5		
	22	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている。	5		
	23	行事の開催などを通じて保護者同士の交流・連携を支援している。	5		
	24	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている。	5		
	25	定期的に活動内容や行事予定、連絡体制等のお知らせ情報を発信している。	5		
	26	個人情報の取扱いに十分注意している。	5		

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時等の対応	27	防犯対策、感染症予防、非常災害時の対応方法について、職員間で共有し、保護者さまに周知・説明している。	5		<p>・アレルギー児の給食時の対応(個別にスタッフが対応し一番最初に移動する)</p>
	28	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている。	5		
	29	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している。	5		
	30	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている。	5		
	31	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している。	5		

事業所内での分析	分析結果を踏まえた改善目標の設定
<p>(保護者評価・事業所評価のずれ・共通点の分析)</p> <p>・保護者評価、事業所評価のずれについて 「行事の開催などを通じて保護者同士の交流・連携を支援している」項目については評価にずれがあった。様々な行事で保護者交流の場を提供していることで、交流の場が設けられたと感じていたが、保護者様からすると内容的には「交流」の意味では満足いただけていないのかもしれない。内容など検討が必要。</p> <p>・共通分析について 全体的には共通評価が多いが、「どちらとも言えない」という方がいるため、より説明や配慮をしながら利用していただく全ての方に満足いただけるようにしていきたい。</p> <p>・「環境について」は共通認識。職員も日々棚の上やその他の空間など整理整頓を心がけている。日頃部屋に入っていたりいただく機会は少ないが、行事や日々の写真などで感じていただいているのかなと感じている。</p>	<p>・保護者会を今年度初めて行った。教室側からのお伝えが多かったため、今後は保護者が交流できるよう、グループに分かれてレクをするなど設定を工夫し保護者同士が交流できる場を設けていきたい。</p> <p>・参観の場がなかったため、お子さんの様子を見ていただく場を設けていきたい。</p> <p>・スタッフの配置人数、専門性について、防災について説明など、「どちらとも言えない」という回答があった。皆様に安心して利用していただくために、丁寧かつわかりやすい説明を行っていきたい。</p> <p>・スタッフ全員が整理整頓を心がけている。今後も継続することで、清潔で安心できる環境を提供できるよう努めていきたい。</p>